

Bilan de fréquentation

2023

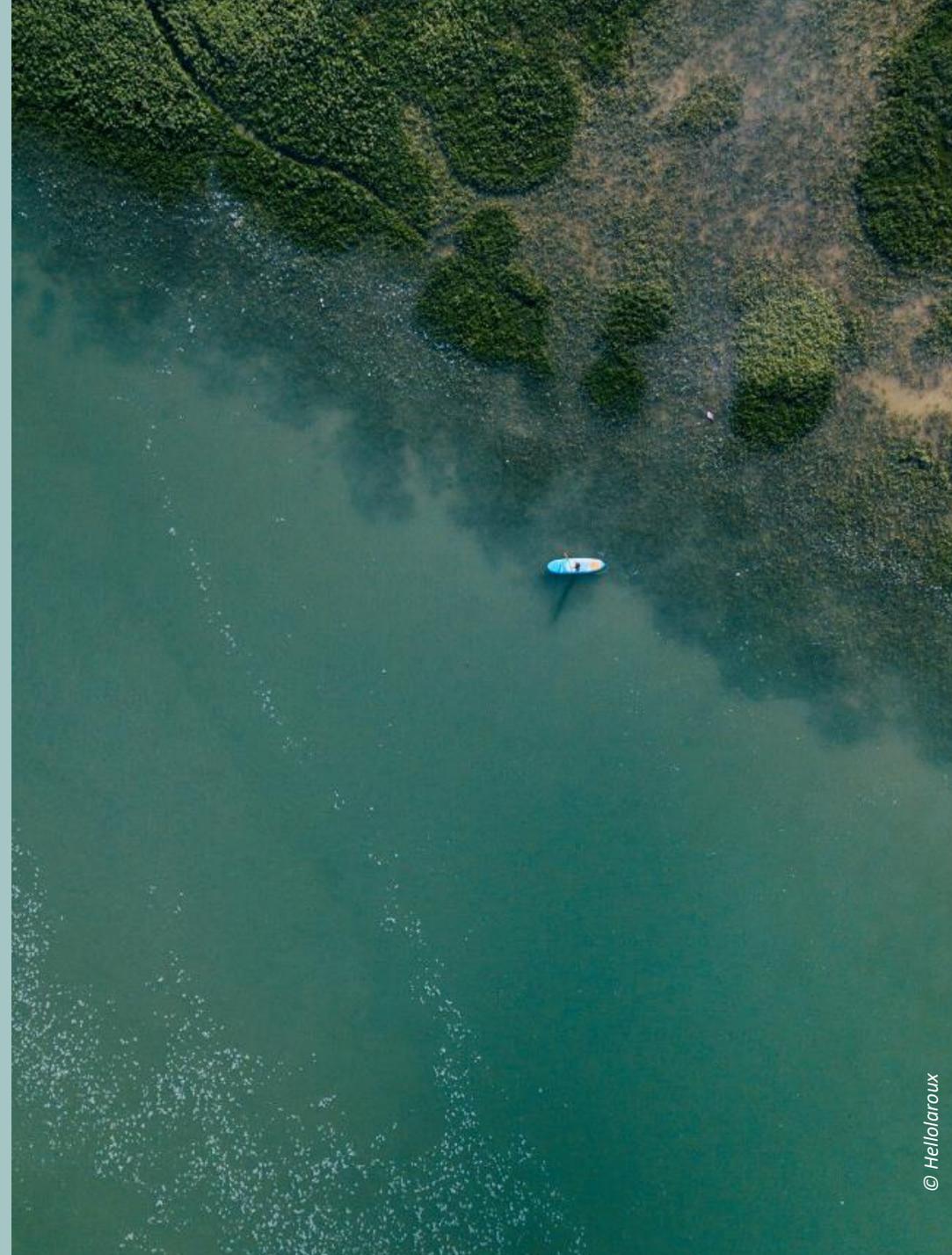
”

Une fréquentation touristique stable, et un office de tourisme de plus en plus sollicité !

Les chiffres de l'office de tourisme

Fréquentation et demandes dans les 5 bureaux d'informations touristiques (BIT) de l'office de tourisme intercommunal (OTI) Normandie Cabourg Pays d'Auge : Beuvron-en-Auge, Cabourg*, Dives-sur-Mer, Houlgate et Merville-Franceville-Plage.

** En 2023, le bureau de Cabourg faisait partie de l'office de tourisme intercommunal Normandie Cabourg Pays d'Auge. Il est devenu office de tourisme communal au 1^{er} janvier 2024.*



Visiteurs et demandes

187 300 visiteurs

+ 9% vs 2022

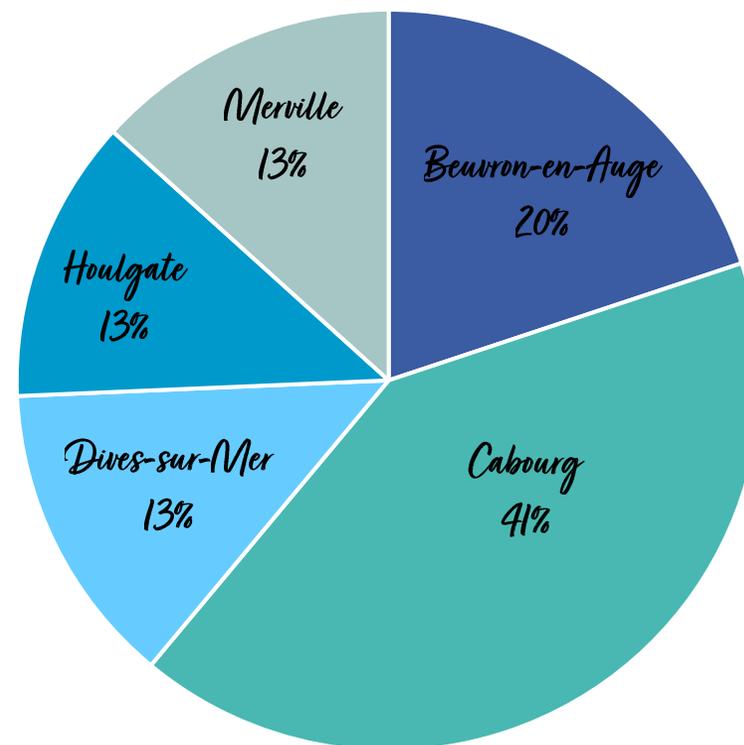
dont 64% formulent une demande auprès du personnel d'accueil

89 500 demandes

+ 5% vs 2022



Le plus fort taux de demandes depuis la fusion des offices en 2017 !



Demandes dans nos bureaux

Manifestations

Numéro 1 des demandes
(24%)

Accueil des locaux

57% des demandeurs
français sont des résidents
(principaux ou
secondaires) du territoire

Accueil comptoir

80% des demandes auprès
de nos conseiller(e)s en
séjour sont faites en direct
dans nos bureaux d'accueil

Fréquentation du territoire

Observation du nombre de nuitées touristiques (marchandes et non marchandes) et d'excursionnistes sur le territoire grâce au logiciel Flux Vision Tourisme par Orange.



Nuitée touristique (marchande et non marchande) :
personne ayant passé moins de 22 nuitées et moins de 5
séjours dans la zone d'étude au cours des 8 dernières
semaines.
L'adresse de facturation mobile de la personne est située
en dehors du département.

Nuitées touristiques sur le territoire

Marchandes et non marchandes

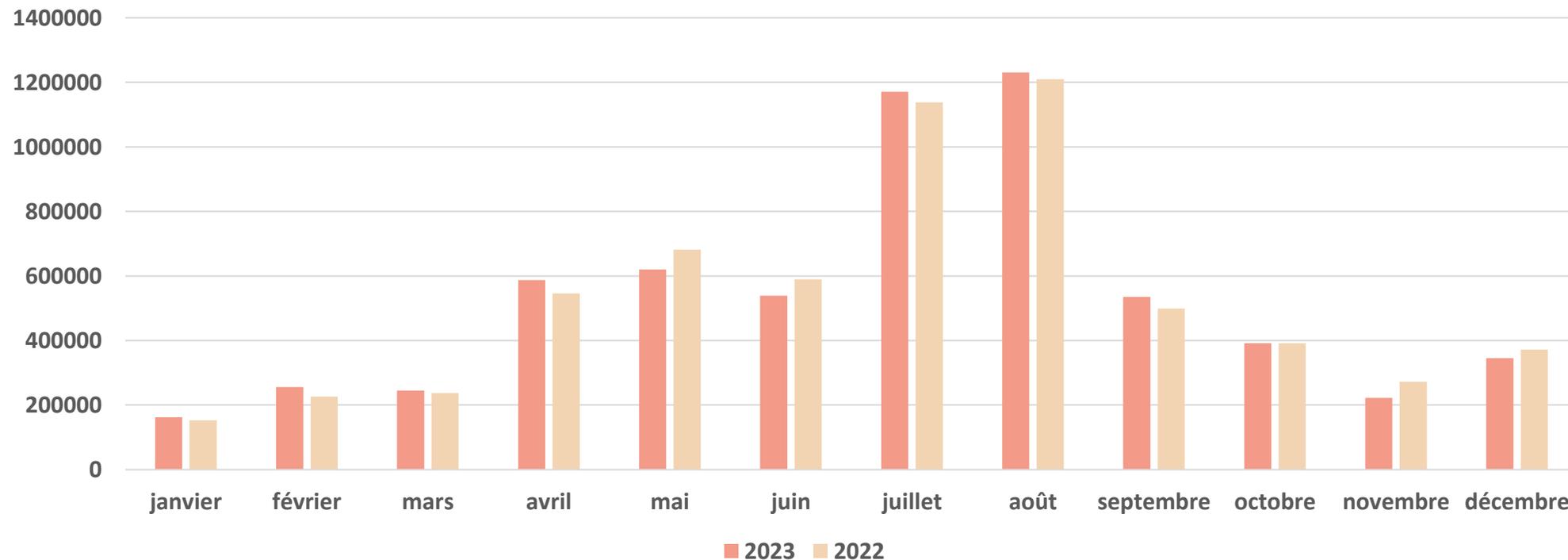


Août

1 231 000 nuitées
Mois le plus fréquenté

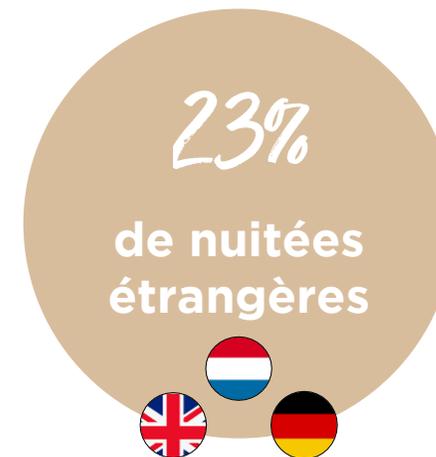
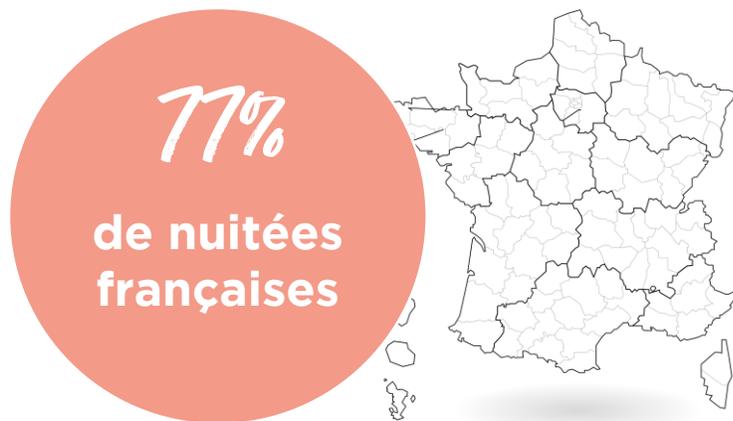
Samedi 15 juillet

60 000 nuitées
Journée la plus fréquentée

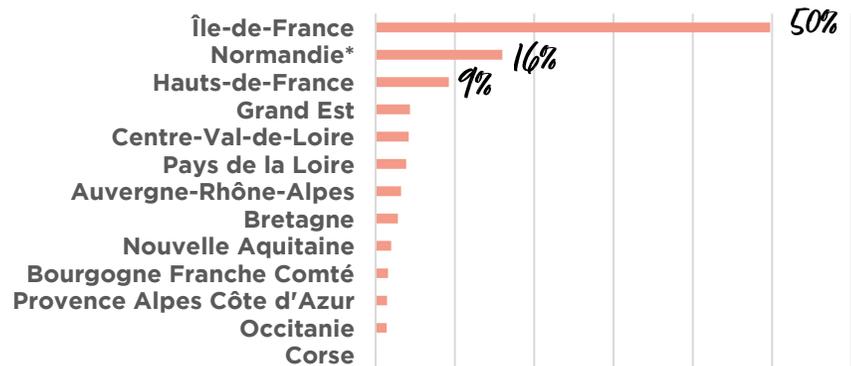


Source : Flux Vision Tourisme

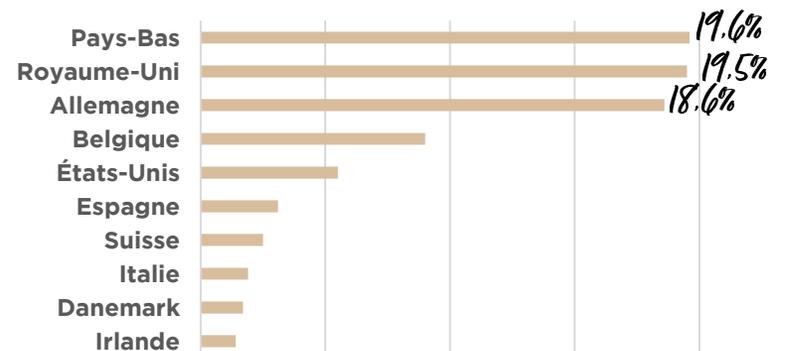
Origine des touristes ayant séjourné sur NCPA



Nuitées françaises



Nuitées étrangères



*Hors Calvados

Origine des touristes français ayant séjourné sur NCPA

Paris

premier département de
provenance des touristes
séjournant sur NCPA

*Auvergne
Rhône-Alpes*

région affichant la plus
belle progression de
touristes (+ 9%)

La Bourgogne Franche
Comté suit avec + 8%
de touristes

*Normandie**

région affichant le plus de
recul de touristes (- 8%)

*Hors Calvados

Origine des touristes étrangers ayant séjourné sur NCPA

Pays-Bas

premier pays de
provenance des touristes
étrangers (+ 13%)

Allemagne

pays affichant la plus belle
progression de touristes
(+ 17%)

États-Unis

premier pays hors Europe
de provenance des
touristes étrangers (+ 11%)

Excursionniste : personne présente sur le territoire plus de 2h (et moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours) et ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié.

Excursionnistes



9,4 millions d'excursionnistes

- 45% comparé à 2022

Août

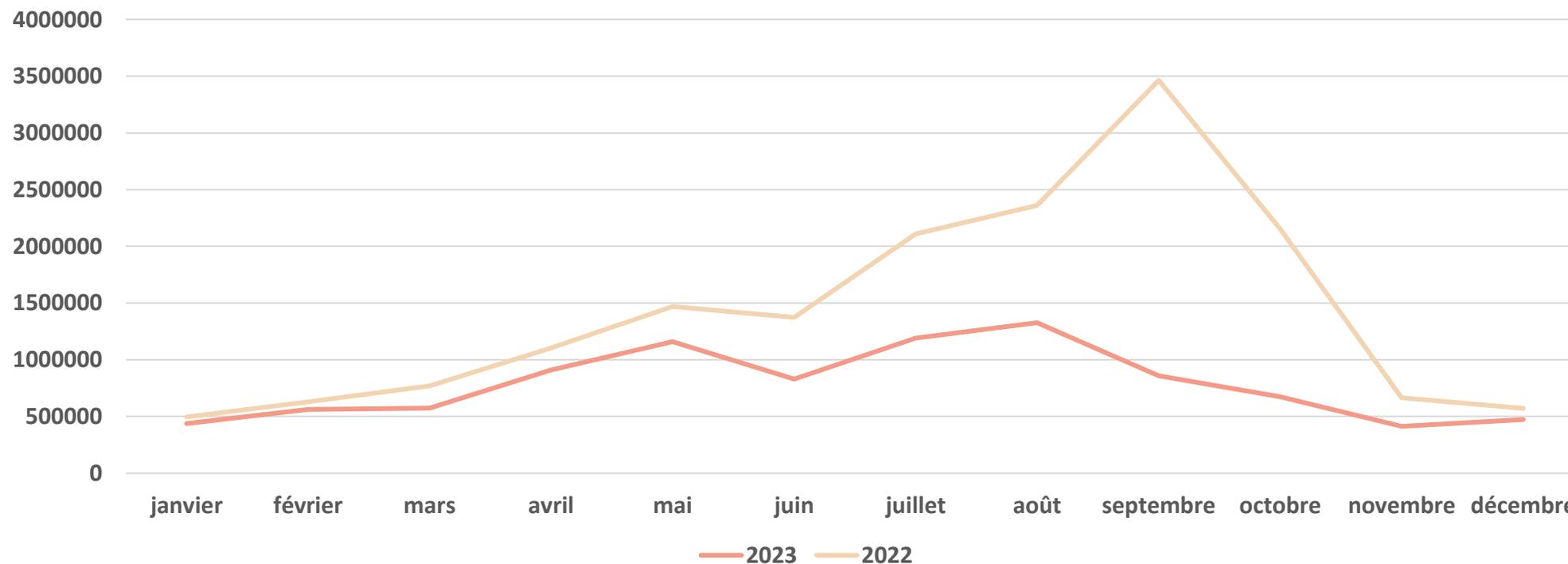
1 326 000 excursionnistes

Mois le plus fréquenté

Samedi 29 avril

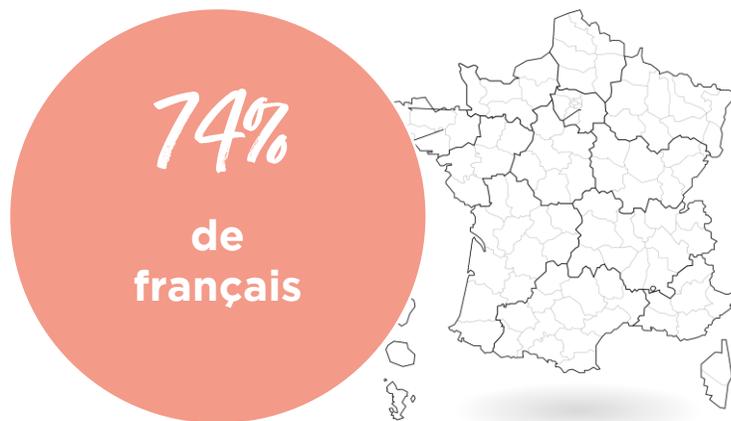
58 000 excursionnistes

Journée la plus fréquentée

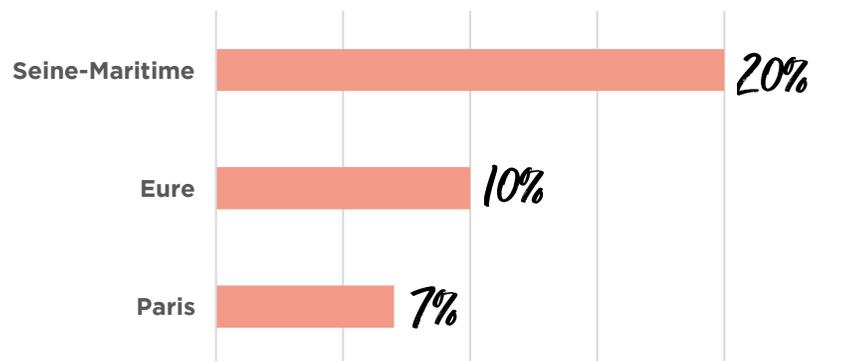


Source : Flux Vision Tourisme

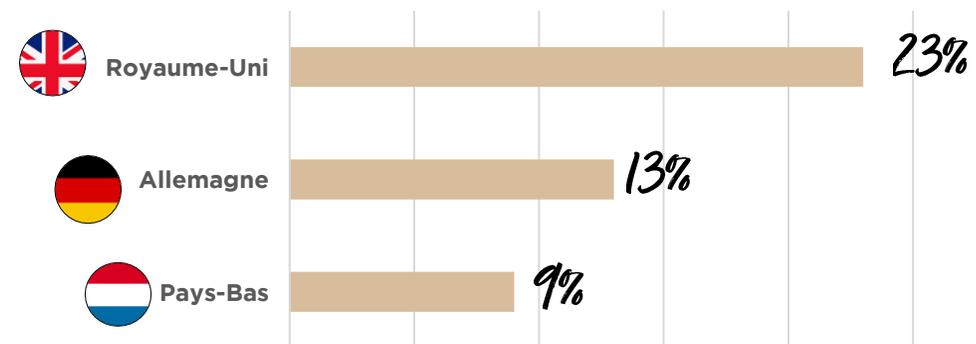
Origine des excursionnistes



Excursionnistes français



Excursionnistes étrangers



L'hébergement marchand

Fréquentation des hébergements marchands observée sur la plateforme taxe de séjour et sur le logiciel Liwango.



L'hébergement marchand



1 810 000 nuitées

(estimation au 25 janvier 2024)

+ 0,7% comparé à 2022



1 970 000€

de taxe de séjour

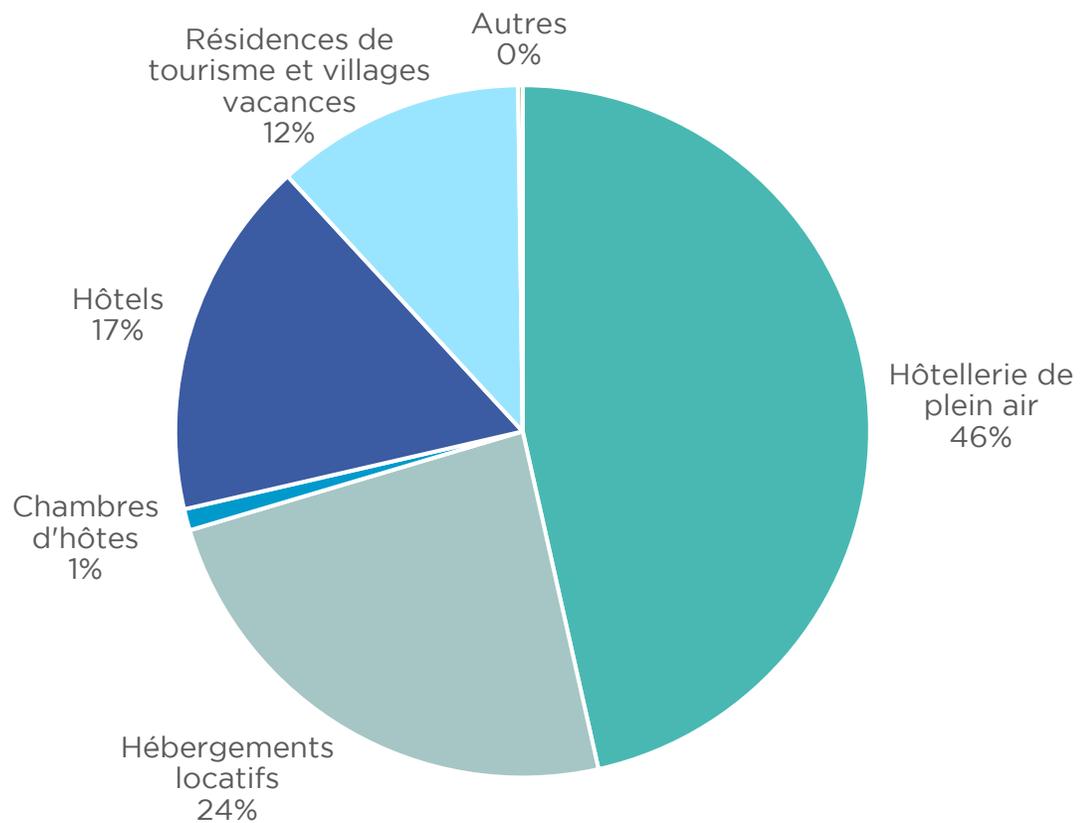
(estimation au 25 janvier 2024)

+2% comparé à 2022



À noter : les tarifs des hôtels, résidences, villages vacances et meublés de tourisme 4 et 5 étoiles ont été augmentés au 1^{er} janvier 2023

L'hébergement marchand



- Hausse du nombre de nuitées en hôtellerie de plein air **(+ 8 points)**
- Hausse du nombre de nuitées en hôtellerie **(+ 2 points)**
- Recul des nuitées en hébergement locatif de particulier à particulier **(- 10 points)**

L'hébergement locatif de particulier à particulier



2 780 offres

de particulier à particulier

Juillet

mois avec le plus d'offres disponibles à la location



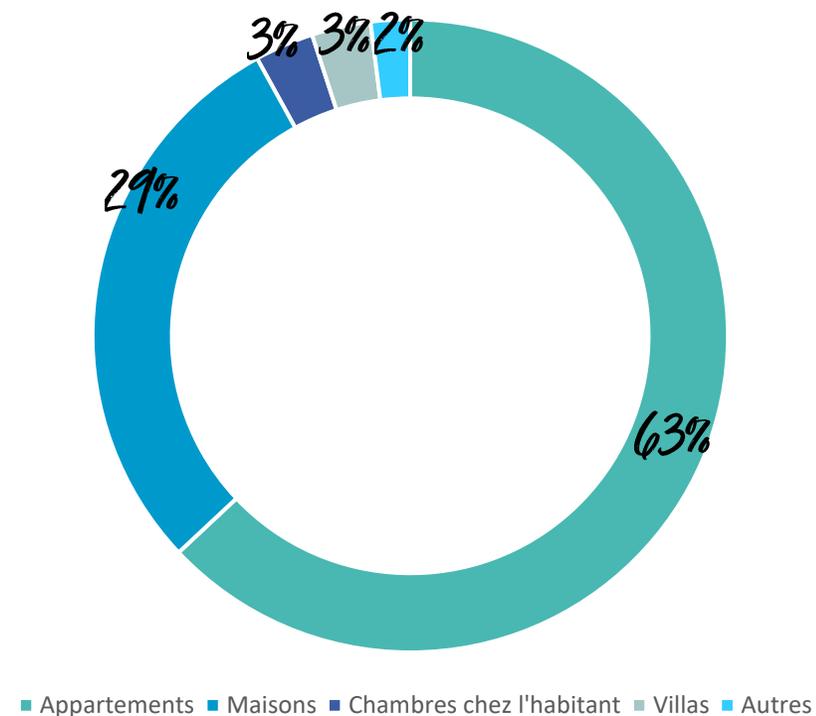
35,98%

de taux d'occupation
41,48% en 2022

Avût

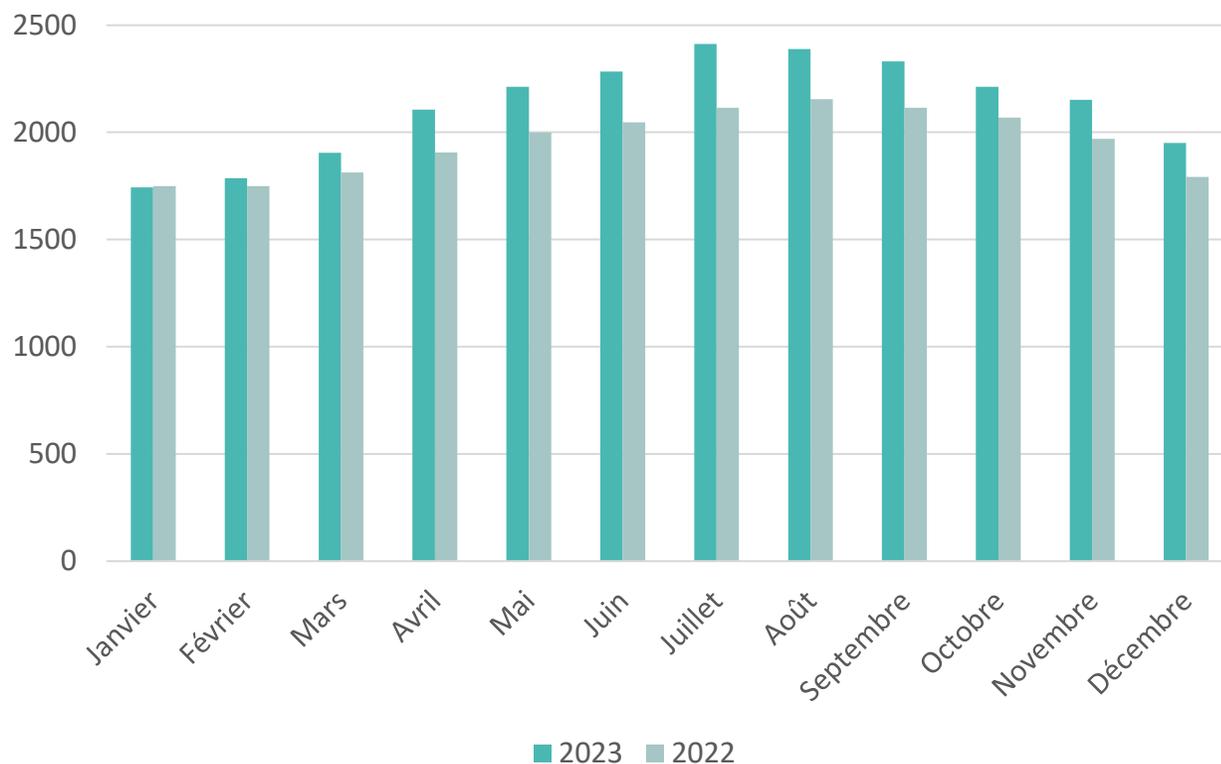
mois avec le plus fort taux d'occupation (74,83%)

Types de logements



L'hébergement locatif de particulier à particulier

Nombre d'offres par mois



Juillet

+ 300 offres comparé à 2022

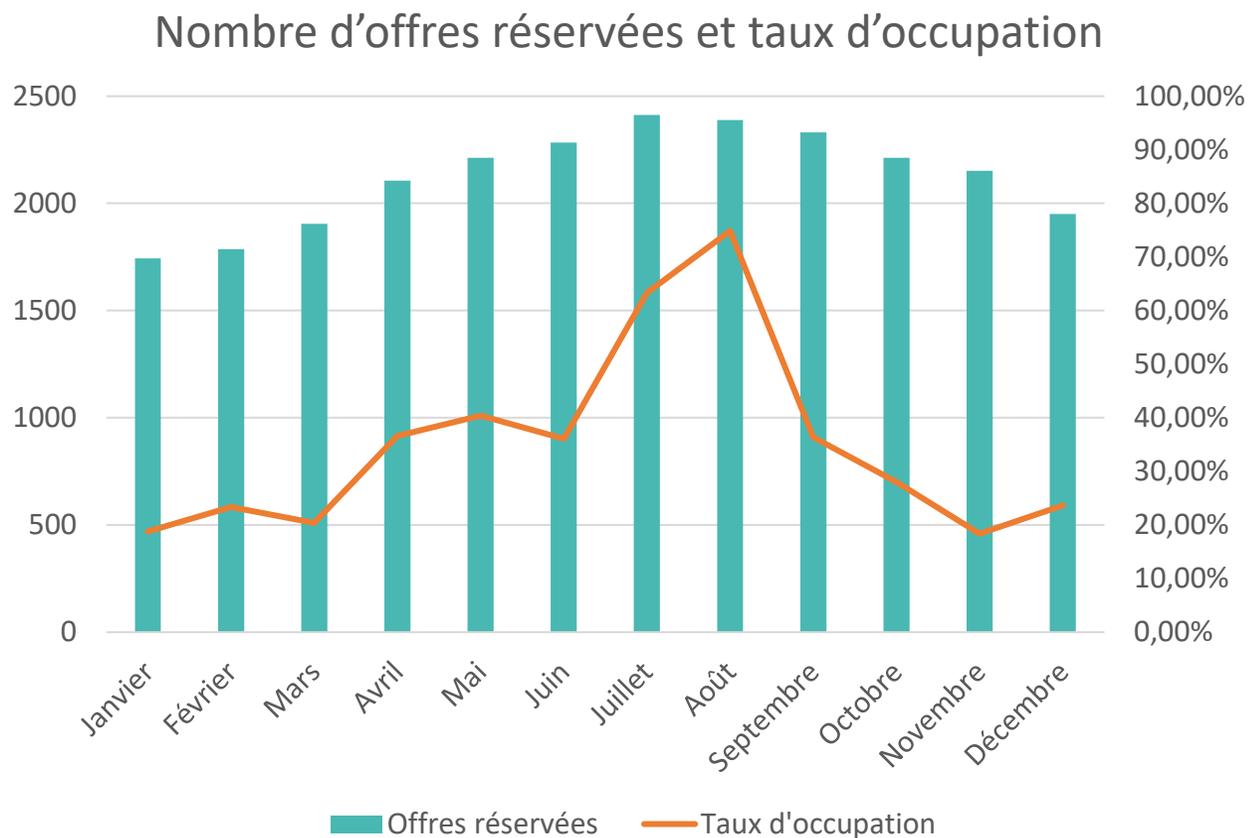
Cabourg

48% des offres locatives

78%

des offres sont mises à disposition plus de 120 jours, ce qui signifie que ce sont des offres réservées quasi-exclusivement à la location (résidences secondaires incluses).

L'hébergement locatif de particulier à particulier



↑ Offres
+
= Demande
=
↓ Taux d'occupation

Selon la plateforme taxe de séjour, l'hébergement locatif est en recul de 10 points tandis que l'hôtellerie de plein air gagne 8 points et l'hôtellerie 2 points.

Durée des séjours dans l'hébergement locatif

Durée de séjour



4,3 nuits

4,4 nuits en 2022

Juillet

mois où les séjours sont les plus longs (5,8 nuits)

Antériorité de réservation



73,5 jours

59 jours en 2022

Moins de 3 mois

période de réservation avant le début du séjour (59% des réservations, dont 26% moins d'un mois avant l'arrivée)

Durée de séjour type



2 nuits

Idem en 2022

58%

des séjours durent 3 nuits ou moins (25% durent 2 nuits)

Besoin d'en savoir plus ?

On reste à votre disposition!

s.lebas@ncpa-tourisme.fr